



Испытательная лаборатория «НордЛаб»
Общества с ограниченной ответственностью «НордЭксперт»
Уникальный номер записи об аккредитации в реестре
аккредитованных лиц: РОСС RU.0001.21Н009

188480, Ленинградская обл., г. Кингисепп, ул. Дорожников д. 22

Анкета удовлетворенности Заказчика
по результатам выполнения работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям
продукции

Наименование Заказчика:

Полученный Заказчиком результат работ:

протокол испытаний № от

Удовлетворенность приведенными ниже показателями (п. 1-9) оценивается по 5-ти бальной шкале, где 5 – очень хорошо, 1 – очень плохо:

1.	Условия организации и оформления финансовых документов (заявок на услуги, договоров, актов выполненных работ):
2.	Условия организации приема и возврата продукции на испытания:
3.	Порядок согласования сроков выполнения работ:
4.	Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность):
5.	Оперативность взаимодействия по вашим запросам, в том числе при заключении договоров:
6.	Соблюдение установленных сроков выполнения работ:
7.	Качество предоставляемых услуг:
8.	Качество оформления результатов (протоколов):
9.	Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях:
Были ли замечены Вами, при оказании ИЛ «НордЛаб» услуг по испытаниям продукции, угрозы беспристрастности лабораторной деятельности (отношения, которые угрожают беспристрастности лаборатории, могут основываться на праве собственности, управлении, руководстве, персонале, общих ресурсах, финансах, договорах, маркетинге (включая брэндинг) и комиссионных выплатах или на других видах стимулирования в отношении новых заказчиков и т.п.)?:	
Была ли соблюдена конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе выполнения лабораторной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством?:	
Порекомендуете ли Вы ИЛ «НордЛаб» для проведения исследований (испытаний) и измерений продукции?:	
Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы:	

Представитель Заказчика _____